

TALLERES MECÁNICOS GONAL, S.A., empresa dedicada a Construcción de moldes, matrices, útiles y estampación de piezas, tiene creado un Sistema de Gestión de la Calidad el cual tiene como objetivo principal, la satisfacción total de cliente y de las partes interesadas, esto se consigue mediante el seguimiento y mejora de unas directrices trazadas desde la Dirección de nuestra empresa.

Desde su constitución ha estado siempre comprometida en ofrecer siempre como argumento principal en su oferta, su seriedad, su nivel de servicio y proporcionar productos de alta calidad a sus clientes, así como el cumplimiento de los requisitos legales y de producto

La Dirección de TALLERES MECÁNICOS GONAL, S.A., quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TALLERES MECÁNICOS GONAL, S.A, la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron para que no se repitan.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de sus clientes, proporcionando los productos solicitados en el tiempo requerido.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de servicio que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.
- Cumplir con los requisitos legales y de clientes.
- Se asegura el cumplimiento de los objetivos clave y su revisión.

Para lograr este fin, se ha desarrollado e implantado el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección controla y confirma todo el sistema y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de la calidad en el responsable de calidad, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los objetivos de calidad propuestos es suya, y en ese sentido proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

TALLERES MECÁNICOS GONAL, S.A

La Dirección,

Sr. Agustín Gómez